

## Klar Energy AS – Generelle salgsbetingelser 2024

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for kjøp av varer fra Klar Energy AS, med mindre noe annet er skriftlig avtalt.

### 1. Frakt

Frakt faktureres til kostpris på leveringstidspunktet.

Kunden skal i god tid melde fra til Klar Energy AS adressen for hvor varene skal sendes.

Reklamasjon på vareleveranser må gjøres til Klar Energy AS innen 5 dager etter mottatt leveranse/varer, dette gjøres iht. våre reklamasjonsrutiner)

(<https://www.klarenergy.no/pages/nyttig-informasjon>)

### 2. Valuta

For tiden opplever vi betydelige svingninger i valutakursene. Som et resultat av dette, må vi ta forbehold om mulige endringer i perioder og priser dersom valutakursene endrer seg med mer enn 5%. Vi beklager eventuelle ulemper dette måtte medføre og vil gjøre vårt beste for å holde deg oppdatert på eventuelle endringer.

### 3. Prisendring leverandør

Ved leveranser som strekker seg frem i tid, ønsker Klar Energy AS å informere våre kunder om at vi tar forbehold om endringer i produsentpriser. Vanligvis gjennomføres slike endringer fire ganger i året. Imidlertid, på grunn av til dels store endringer i råvare- og transportpriser, ser vi oss dessverre nødt til å gjøre dette forbeholdet. Vi vil gjøre vårt ytterste for å minimere innvirkningen av slike endringer.

### 4. Prosjektbistand

Vi hjelper kostnadsfritt med inntil to revisjoner i forbindelse med innsalg, systemutvelgelse og tilbud.

Våre råd er basert på mottatt informasjon, erfaring, kompetanse og prosjekteringsverktøy.

Kostnadsfri veiledning fra Klar Energy AS skal ikke betraktes som en erstatning for betalte tjenester fra rådgivende ingeniører.

Vi bistår med beregninger og systemutvelgelse i henhold til den informasjonen vi mottar, og vil kun unntaksvis be om ytterligere informasjon eller foreta befaringer. Våre kalkulasjoner, system- og komponentforslag skal ikke betraktes som bindende og det er mottagers ansvar å kvalitetssikre våre beregninger.

## 5. Medfølger normalt ikke i våre prisestimer

Ballast stein i sør og øst\vest system

## 6. FDV

Følgende inngår i systemleveranser (Solcellepaneler, invertere, festesystem): Datablad-FDV grunnlag / Produksjonsrapport inverter. / Last-rapport festesystem.

## 7. Betalingsbetingelser

Betaling skal skje etter netto pr. 15 dager. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven). For ordrer over Nok. 250.000, -, avtales betalingsbetingelser i hvert enkelt tilfelle.

## 8. Leveringsbetingelser

Ref. salgsbetingelser <https://www.klarenergy.no/pages/conditions>

I tilfelle det foreligger konflikt mellom de ulike dokumentene har dokumentene rang iht. følgende liste

- Dette dokumentet
- NL 17
- Produsentgarantier

## 9. Retur av varer

Retur tillates kun etter særskilt avtale med Klar Energy AS på forhånd.

Spesialtilpassede produkter, som for eksempel festesystemer tas ikke i retur.



Varene som sendes i retur må være kjøpt fra Klar Energy AS, og krediteres med 80% av fakturert pris. Kjøper dekker fraktkostnader.

Både varene og emballasjen må være i ren og uskadet tilstand. Varer som ikke oppfyller dette kravet vil bli avvist. I tilfelle tvil eller hvis varene har høy verdi, vil vi kontakte kunde for ytterligere avklaring.

Det er viktig å være oppmerksom på at det kan påløpe ekstra returgebyr for skaffevarer eller varer som krever spesiell behandling, for eksempel ekstra identifikasjon, ordrebehandling, mengde, rengjøring og sortering.

## 10. Forsikring

Det er inkludert en 5 års forsikring «Full Coverage» fra Solarwatt for alle glass/glass paneler. Ved kjøp av glass\folie panel så kan dette kjøpes som opsjon.

*Registrering av forsikringen skal gjennomføres på linken under av sluttkunde.*

[https://solarwatt.force.com/forms/s/fullcoverage?language=en\\_US](https://solarwatt.force.com/forms/s/fullcoverage?language=en_US)

## 11. Leveringstid

Leveringstiden avtales nærmere på ordretidspunkt. Enhver avtalt leveringstid er kun en estimert leveringstid, og forsinkelse kan forekomme. Klar skal ikke holdes ansvarlig for slike forsinkelser.

## 12. Salgspant

Klar Energy AS har salgspant i leverte produkter inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

## 13. Annet

Vi streber etter nøyaktighet i vår nettbutikk, men feil kan forekomme. Vi tar forbehold om eventuelle feil eller unøyaktigheter i betingelser og informasjon, og tar ikke ansvar for tap eller skader som følge av bruk av informasjonen. Rapportert gjerne eventuelle feil slik at vi kan korrigere dem. Takk for din forståelse.